

Commitment-Konzept

Gesprächskultur und Dialogforum

Austausch von Ärztinnen und Ärzte
als neue Form der Mitarbeiterbindung
und -gewinnung

Einen neuen Weg der Gesprächskultur geht das Evangelische Krankenhaus in Wesel. In Zeiten des Ärztemangels ist es wichtig, dass sich die ärztlichen Mitarbeitenden an das Krankenhaus gebunden fühlen. Das Commitment-Konzept wirkt effektiv Abwanderungstendenzen entgegen und minimiert Fluktuationskosten. Mitarbeitende, die sich wertgeschätzt fühlen, rekrutieren aus eigener Motivation ärztliche Kollegen. In „Dialogforen“ findet ein aktiver Austausch mit der Geschäftsführung über das ärztliche Tätigkeitsfeld statt. Die Moderation übernahm Jens Hollmann, www.medplus-kompetenz.de. In den bisher durchgeführten Dialogforen haben sowohl Ärzte als auch Geschäftsführung beidseitig profitieren können.

Ergebnisse waren u. a. der Web-Auftritt www.aerztenachwuchs.de, die Umgestaltung von Stellenanzeigen unter Einbeziehung persönlicher Profile von Assistenzärzten und eine Fortbildung von Assistenzärzten für Assistenzärzte. Nicht zuletzt wurde ein Programm zur Gesundheitsförderung für Oberärzte entwickelt und umgesetzt. (MR)